

## tecnología

# Comunicaciones unificadas, una solución tecnológica para ahorrar costos y recursos

*La implementación de esta tecnología permite dinamizar el trabajo al interior de una empresa, así como la posibilidad de interrelacionar y reunirse a través de video conferencias realizadas en tiempo real con personas que se encuentran en oficinas de otra ciudad o país, ahorrando tiempo y dinero.*

Verónica Muriel

Una nueva tecnología de Microsoft que apunta a revolucionar el trabajo de las personas a nivel mundial, denominada Comunicaciones Unificadas, fue presentada por Ingenium Corp, un holding o grupo de empresas especializadas en soluciones y servicios para la Tecnología de la Información.

Las tecnologías de Comunicaciones Unificadas de Microsoft brindan soluciones completas de mensajería, voz, video y colaboración que se realizan entre una computadora y los dispositivos telefónicos que las personas usan todos los días dentro o fuera de la empresa, de acuerdo a explicaciones del director general de la compañía, Luis Phillips.

"El término Comunicaciones Unificadas significa el poder integrar todos los dispositivos telefónicos, es decir celulares, teléfonos de la empresa con las computadoras, llegar a integrarlos básicamente o unificarlos", puntualizó.

Este tipo de soluciones, según Phillips, está diseñado para todo tipo de empresas, especialmente para aquellas que cuentan con oficinas en diferentes ciudades o países, permitiendo comunicarse a muy bajo costo y con un alto grado de seguridad.

El ejecutivo destacó también que esta tecnología tiene amplias ventajas para las empresas, como el prescindir de los números de teléfonos,



*Esta tecnología permite realizar reuniones con personas que se encuentran en otras oficinas, permitiendo así ahorrar en viajes, tiempo y reducir costos.*

es decir que a través de estas soluciones ya no es necesario recordar números de teléfono de las personas sino simplemente sus nombres al momento de ubicarlas por dispositivos telefónicos.

Otra ventaja para las compañías que implementan esta tecnología es la posibilidad de realizar reuniones con personas que se encuentran en otras oficinas, permitiendo así ahorrar en viajes, tiempo y reducir costos, explicó.

Por otra parte, indicó que por ser una plataforma integrada el costo de mantenimiento es mucho menor.

"Se reduce el costo en la administración de este sistema, o sea los ingenieros que la están administrando tienen menos trabajo, por lo que se da otra vez una reducción de costos", agregó.

Finalmente, mencionó una mayor productividad dentro de la empresa, puesto que es una tecnología que permite la comunicación instantánea, la posibilidad de compartir documentos rápidamente y realizar reuniones a distancia en tiempo real mediante video conferencias.

De esta manera, se mejora la velocidad de respuesta a clientes o

## Este tipo de soluciones, según Phillips,

está diseñado para todo tipo de empresas, especialmente para aquellas que cuentan con oficinas en diferentes ciudades o países, permitiendo comunicarse a muy bajo costo y con un alto grado de seguridad

usuarios porque no se pierden llamadas, los procesos de trabajo se mejoran y se ayuda a ahorrar tiempo para cumplir las metas de negocios.

"Soy ubicable donde esté, trabajando desde donde sea y donde me conecte desde mi computadora es lo mismo que estuviera en mi oficina, igual me entran las llamadas, si no hubiera querido contestar una llamada me va a llegar un mensaje a mi correo con el número de teléfono de la persona que me llamó inclusive y luego le respondo, o sea no pierdo ninguna llamada, eso es ideal", dijo.

Además, la implementación de esta tecnología no precisaría de muchos requerimientos y podría ser realizada en un par de meses aproximadamente, explicó Phillips. "Microsoft ha desarrollado un producto que es muy ágil, muy liviano, entonces funciona, no necesita mucho ancho de banda (de Internet), lo que necesita una empresa es saber implementarlo", afirmó.

## ¿SE VIENE EL FIN DE LA TELEFONÍA TRADICIONAL?

Debido a las amplias ventajas de las Comunicaciones Unificadas, Phillips auguró el fin de la telefonía tradicional en las empresas. "En poco tiempo más todas las empresas van a reemplazar la telefonía tradicional por esta tecnología. ¿Se acuerda de las máquinas de escribir de antes? Antes todos tenían en su escritorio una máquina de escribir, ahora nadie la tiene, eso va a pasar con el teléfono", expresó.

Y agregó que en los próximos 5 o 10 años pocas empresas utilizarán la telefonía tradicional. "Varias empresas se están mudando a este sistema, ya hemos implementado aquí muchas soluciones en algunas petroleras, bancos e industrias", aseguró.

Anunció que a fin de año los teléfonos modernos como Windows Mobile, iPhone y Blackberry contarán con el link de Comunicaciones Unificadas, por lo que serán los nuevos teléfonos corporativos.